

サービス条件

これらの用語は、当社のグローバルサービス地域 (my.splashtop.com を使用) の顧客に適用される。EU サービス条件は、当社の EU サービス地域 (my.splashtop.eu を使用) を使用する顧客に適用される。[こちらから](#) 該当サービス地域を検索できる。

本サービス条件（以下「本条件」）は、貴殿（下記で定義）による Splashtop（下記で定義）のサービス（下記で定義）の使用条件を定めたものであり、貴殿と Splashtop との間で締結される。貴殿は、電子同意プロセスを完了することにより、貴殿が (i) 18 歳以上であり、(ii) 本条件をすべて読み、理解し、同意したことを認める。本条件のすべてに同意できない場合、電子同意プロセスを続けなければ、貴殿の登録プロセスは中止される。

Splashtop は、貴殿に通知することなく、自己の裁量により本条件を変更、追加、または削除する権利を有し、貴殿は、本条件の当該修正に同意する。本条件は、<https://www.splashtop.com/legal/terms-of-service> に掲載されている。

1. 定義

「本マニュアル」とは、本ソフトウェアに添付され、本ソフトウェアのインストール、操作、および使用に関わる指示を記載した電子資料または印刷資料を意味する。

「ライセンス取得ユーザー」とは、Splashtop Personal、Splashtop Business 製品ライン、Splashtop Classroom、Splashtop On-Prem、または Mirroring360 製品ラインの有効なシートライセンスを有する個人を意味する。現在、Splashtop Business 製品ラインには、Splashtop Business Access、Splashtop Remote Support、Splashtop SOS および Splashtop Enterprise（以下、総称して「Splashtop Business 製品」）が含まれ、Mirroring360 製品ラインには、Mirroring360 および Mirroring360 Pro（以下、総称して「Mirroring360 製品」）が含まれる。

「本サービス」とは、Splashtop Personal、Splashtop Business 製品、Splashtop Classroom、Splashtop On-Prem、または Mirroring360 製品に関して本条件に基づき Splashtop より貴殿へ提供されるサービスおよび関連ソフトウェアを意味する。

「本ソフトウェア」とは、本サービスを使用するために必要であり、本条件に基づき貴殿へライセンス供与されている特定のソフトウェア・アプリケーション（オブジェクトコード形式のみ）を意味する。

「Splashtop」とは、Splashtop Inc.その継承者、および譲受人を意味する。

「Splashtop アカウント」とは、Splashtop において作成され、ユーザー名とパスワードで貴殿を特定するユーザーアカウントを意味する。

「サードパーティ・ソフトウェア」とは、Splashtop が第三者からライセンスを取得し、本ソフトウェアに組み込んで貴殿へ提供する特定のソフトウェアを意味する。

「貴殿または貴殿の」とは、ライセンス取得ユーザーとしての貴殿、または本条件に基づき法人組織を代表して当該組織を法的に拘束する権限を有する従業員または代理人としての貴殿を意味する。

2. オンライン登録（下記のサブセクション a.および b.は、Splashtop On-Prem には適用されない）

貴殿は、本サービスを使用するために、本条件の電子同意プロセスを含めたオンライン登録プロセスを完了することを求められる場合がある。Splashtop は、自己の裁量により貴殿のオンライン登録を却下することができ、却下の理由を述べる義務はない。

a. 登録データ Splashtop は、Splashtop アカウントのオンライン登録プロセスの一貫として、貴殿に関する特定の限定的な情報（以下「登録データ」）を集める。貴殿が提供する登録データは、すべて最新、完全、および正確でなければならず、貴殿は、必要に応じて登録データを更新する責任を単独で負う。Splashtop は、(i) 貴殿の登録データが完全、正確、または最新ではないことを発見した場合、または (ii) Splashtop の裁量により貴殿が本サービスの適切なユーザーでないと判断した場合、本サービスのアクセス、受取、使用、およびライセンス供与に関わる権利をすべて解除できる。

b. パスワードおよびセキュリティ 貴殿は、オンライン登録プロセスの一貫として、貴殿のユーザー名として自らの e メールアドレスを使用しなければならず、また自らの Splashtop アカウントへアクセスするためのパスワードを選択しなければならない。貴殿は、自らのパスワードの機密を守る全責任を負い、自らのパスワードを注意して守ることに同意する。貴殿は、自らの Splashtop アカウントを用いて行われるすべての活動に対して単独で責任を負い、自らの Splashtop アカウントの無許可使用または他のセキュリティ違反に気付いた場合、Splashtop へすみやかに通知することに同意する。また、貴殿は、本サービスを通して貴殿のユーザーの端末からコンテンツを収集、送信、または転送する前にその同意を得る責任を単独で負う。Splashtop は、第三者が貴殿の Splashtop アカウントを使用した結果として発生しうるあらゆる損失に関して、貴殿がそれを知っていたか否かに関わらず責任を負わない。貴殿は、第三者が貴殿の Splashtop アカウントを使用したことにより Splashtop または別の当事者が損失を被った場合、貴殿がそれを知っていたか否かに関わらず責任を問われる場合がある。

c. 本ソフトウェアを使用するためのサブスクリプション 貴殿は、本サービスのサブスクリプションに加入する場合、Splashtop の販売条件に同意するものとし、当該条件は、(1) Splashtop Personal、Splashtop Business 製品、Splashtop Classroom、または Splashtop On-Prem に関しては <https://www.splashtop.com/legal/terms-of-sale>、(2) Mirroring360 製品に関しては <https://www.mirroring360.com/terms/sale> に掲載されている。Splashtop は、支払い不履行に伴い、貴殿の Splashtop アカウントを用いた本サービスの使用を停止または解除することができ、貴殿は、Splashtop が滞納額の集金において発生したしかるべき費用および経費を全額償還することに同意する。

d. トライアル版および販促プロモーションの提供 Splashtop は、必要に応じてトライアル版および／または販促プロモーションを提供する場合がある。Splashtop は、トライアル版または販促プロモーションの提供を自己の裁量により通知なしに変更または中止する権利を有する。トライアル版または販促プロモーションの提供は、顧客あたり毎 (1) 個とし、他の物品の提供と組み合わせるはならない。

3. 支払いおよび納税義務

本条件の貴殿による同意は、該当する場合、すべての州および地方の税、関税および料金を含め、Splashtop に対する適時の支払いを貴殿が行うことに対する貴殿の同意を構成する。特に断りのない限り、Splashtop が示すすべての価格および料金は、税金および規制費用を含まない。該当する場合、税金および規制費用は、現地の法律および規則に従って Splashtop が発行する請求書に請求される。Splashtop は、その独自の裁量により、支払うべき税額を計算する。課される税金および規制料金は、予告なしに変更す

ることができる。

2023年2月9日より、Splashtopは、AZ, CT, DC, HI, LA, MA, NM, NY, OH, PA, RI, SC, SD, TN, TX, UT, WA, & WVの各州において、売上に対する売上税の徴収を開始する。

免税貴殿が税金または手数料を免除された場合、貴殿は、該当する税務当局にとって満足の行く、すべての適切な免税証明書および/またはその他の文書を Splashtop に提供する責任を負うものとする。

Splashtopは、免税文書を審査し、検証する権利を留保する。

租税及び手数料の納付：貴社は、適用される税金および手数料を Splashtop に支払う。貴社は、Splashtop が貴社に本サービスを提供した結果として支払うべきすべての税金および手数料を支払う単独責任を負う。貴殿が税金および手数料の支払いを要求される場合、貴殿は、本契約に基づき Splashtop に支払われる金額の減額または相殺を行わずに当該金額を支払うものとし、貴殿は、Splashtop が当該減額または相殺が要求されなかった場合と同様に、要求される支払いの全額を受け取るために必要な当該追加金額を支払い、負担するものとする。

税金の決定税金の決定は、主に貴殿が事業を設立した場所、またはその個人が永住する個人のために行われる。Splashtopは、貴殿の所在地が正確であるか否かを検証するために、この所在地を他の入手可能な証拠と相互参照する権利を留保する。貴殿の所在地が不正確である場合、Splashtopは、未払いの税金および手数料を貴殿に請求する権利を留保する。

Splashtopは、支払遅延により貴殿の Splashtop 口座における本サービスを一時停止または終了することができ、貴殿は、当該遅延金額の回収に際して発生したすべての合理的な費用および経費を Splashtop に弁済することに同意する。

4. エンドユーザーライセンス契約

貴殿は、本エンドユーザーライセンス条件に基づき、特定の制限および条件に従って本ソフトウェアを使用する権利およびライセンスを付与される（以下「EULA」）。貴殿は、本ソフトウェアを使用する前に本 EULA により拘束されることに同意する。

a. ライセンス付与 貴殿は、本セクション4の規定を完全に遵守することを条件として、本ソフトウェアおよび本マニュアルを使用するための譲渡不可、サブライセンス不可、および非独占的なライセンスを付与される。

b. 商業利用 Splashtop Business 製品、Splashtop Classroom、Splashtop On-Prem、および Mirroring360 製品は、プロフェッショナル環境において商業利用目的のために完全にライセンス付与されている。Splashtop Personal は、非商業利用目的で、つまり仕事に関係のない目的でそれを使用して貴殿のパソコンへアクセスすることが条件となっている。

c. 本ソフトウェア制限 貴殿は、(i) 本ソフトウェアの全部または一部のコピー、複製、移転、派生物の作成、翻訳、リバースエンジニア、逆アセンブル、逆コンパイル、その他の形でソースコードを導き出そうしたり改変または修正したり一部を削除してはならず、上記の行為を他者にさせたり許可してはならず、(ii) Splashtop により本ソフトウェアまたは本マニュアルの上または中に配置されたり組み込まれた著作権通知または他の所有権通知を削除、変更、覆い隠し、またはぼかしてはならず、(iii) 本ソフトウェアまたは本マニュアルを販売、利益目的で再販売、貸出、リース、または貸付たり、商業目的で共同使用、レンタル、またはサービス機関で使用してはならず、(iv) 本ソフトウェアまたはそのコンポーネン

トを違法な目的で使用してはならず、(v) 著作権保護迂回装置を稼働させたり、コンテンツの著作権、コンテンツの保護機構、またはコンテンツのコピー方針に何らかの方法で違反または回避する目的で本ソフトウェアまたは本マニュアルまたはそのコンポーネントを使用したりしてはならない。

d. 本サービスの制限 貴殿は、本サービスを使用することにより、(i) 適用される法律または規制に違反して本サービスを使用したり、(ii) 第三者の知的財産、プライバシー、または他の権利に違反したりそれを侵害しうる資料を送信したり、(iii) 第三者の情報を同意なしに捕捉、収集、または保管したり、(iv) Splashtop のネットワーク、Splashtop アカウント、または他の Splashtop サービスに危害または混乱を起こしうる形で本サービスを使用したり、(v) 本サービスを使用してスパム、マルウェア、その他の不正、猥褻、または違法なコンテンツを送信したりしないこと、および貴殿のユーザーにそれを許可しないことに同意する。

e. 使用制限* 貴殿は、本サービスの使用中、下記の適用規定を遵守することに同意するものとする。

(i) Splashtop Personal の場合、貴殿の Splashtop アカウントを使用してログインされる Splashtop Streamer の総数は、最大五 (5) 個とする。また、Splashtop Personal は、上記セクション 4b に従い、非商業利用に制限されるものとする。

(ii) Splashtop Business 製品の場合：

a. Splashtop Business Access—Splashtop Business Access Solo の場合は、ユーザーシートライセンスごとにコンピュータ 2 台、Splashtop Business Access Pro の場合は、ユーザーシートライセンスごとにコンピュータ 10 台となり、同時セッションユーザー数は、ユーザーシートライセンスの数により制限される。

b. Splashtop Remote Support—コンピュータの数は、貴殿が加入するパッケージにより制限される。Splashtop Remote Support のライセンスは、自己および他のユーザーのコンピュータを遠隔サポートする技術者および IT スタッフ向けである。

Remote Support Basic と Plus には、二次ユーザーアクセスは含まれない。

Remote Support Premium には、制限付きの二次ユーザーアクセスが含まれる。

c. Splashtop SOS—コンピュータの数は、貴殿が加入するパッケージにより制限される。同時セッションユーザー数は、ユーザーシートライセンスの数とタイプにより制限される。

d. Splashtop Enterprise (Cloud) -技術者、ユーザー、コンピュータ、および同時使用の制限は、加入した特定プランの対象となる。

(iii) Splashtop Classroom の場合、貴殿の Splashtop アカウントを使用してログインされる Splashtop Streamer の総数は、最大壱拾 (10) 個とする。

(iv) Splashtop On-Prem の場合、本サービスの使用は、貴殿が加入する特定のプランに制限される。

(v) Mirroring360 製品の場合、コンピュータに導入されている Mirroring360 ソフトウェアの最大数は、貴殿が加入するライセンスの数に制限される。

Splashtop は、自己の裁量により、本規定に違反したアカウントを停止したり、超過分を修正したりするために、追加シートライセンスを購入することを貴殿へ求めることができる。

f. サードパーティ・ソフトウェア 本ソフトウェアの中または一緒に提供される特定のサードパーティ・ソフトウェアは、当該サードパーティ・ソフトウェアのライセンサーにより課される他のさまざまな条件を伴う。貴殿によるサードパーティ・ソフトウェアの使用には、各サードパーティ・ソフトウェアの

ライセンスの対象として適用される。当該サードパーティ・ソフトウェアの各ライセンスは、各ソフトウェア内に掲載されている。貴殿は、当該サードパーティ・ソフトウェアのライセンスに含まれている条件に同意する。

5. 知的財産の保護

Splashtop またはそのライセンサーは、本サービスの中またはそれに関連するすべての所有権を保有し、当該所有権は、米国および海外の著作権法、他の知的財産法、および国際貿易規定により保護されている。貴殿は、本サービスには特定の非公開情報が含まれており、Splashtop および／またはそのライセンサーに属する貴重な企業秘密が具現化されている可能性があることを認める。Splashtop および／またはそのライセンサーは、本条件において明示的に供与されていない本サービスのすべての権利を保有する。本条件において付与されているライセンスおよび貴殿が本サービスを使用する権利は、貴殿が本条件のいずれかに違反した場合、自動的に終了する。

6. 機密情報

「機密情報」とは、口頭または書面により「機密扱い」を指定されていたり、貴殿が Splashtop の機密または専有の情報であると知っていたり知っているはずの Splashtop の企業秘密またはノウハウに関連する情報を含め（ただし、それだけに限定されない）、Splashtop の非公開の事業または技術に関わる情報を意味する。貴殿は、機密情報の機密を厳守し、本条件により明示的に許可されている場合を除いて機密情報を使用しないことに同意する。貴殿は、無許可の者が機密情報へアクセスしないように対処しなければならない。上記規定に関わらず、機密情報には、(i) 貴殿による本条件の違反なしに公開された情報、(ii) 機密情報を参照することなく貴殿が独自に作成した情報、または (iii) 開示制限なしに第三者から貴殿へ正当に開示された情報は含まれない。

7. 商標

貴殿は、Splashtop という表現、他の関連ロゴ、および本条件で示されている意匠（以下、総称して「Splashtop の商標」）が米国およびその他で登録されている Splashtop の独占的商標であること、および貴殿は Splashtop から事前に商標ライセンスを取得することなく Splashtop の商標を使用または複製してはならないことを認め、それに同意する。本サービスまたは Splashtop のウェブサイトで言及されている他のすべての商標およびサービスマークは、各所有者の独占財産であり、無断複写・複製・転載は禁じられている。

8. プライバシー

登録データおよび支払い情報を含め（ただし、それだけに限定されない）、貴殿から提供された情報の Splashtop による使用に関しては、Splashtop の最新のプライバシーポリシーに定められており、当該ポリシーは、(1) Splashtop Personal、Splashtop Business 製品、Splashtop Classroom、または Splashtop On-Prem に関しては <https://www.splashtop.com/legal/privacy-policy> 、(2) Mirroring360 製品に関しては <https://www.mirroring360.com/privacy> に掲載されている。

9. アップデートおよびサポート

Splashtop は、自己の裁量により、必要に応じて本サービスのアップデート版をインターネットまたは他の情報源で開示できるが、その義務はない。当該すべてのアップデートは、本サービスの定義に含まれるとみなされ、本条件が適用されるものとする。Splashtop は、本サービスの将来のバージョンまたはアップデート版に対して手数料を課す権利を有する。Splashtop が本サービスに関する貴殿のサポートプロバイダである場合、貴殿は技術的な問題を解決するために、(1) Splashtop Personal、Splashtop Business 製品、Splashtop Classroom、または Splashtop On-Prem に関しては <https://www.splashtop.com/support>、(2) Mirroring360 製品に関しては <https://www.mirroring360.com/f-a-q> へアクセスして、オンライン知識ベースを利用したり、Splashtop のサポートチームへ問い合わせることができる。

10. 期間および解除

本条件は、貴殿の電子同意日に開始し、貴殿の Splashtop アカウントが終了されるまで継続する。貴殿はサブスクリプションを終了し、本ソフトウェアおよび本マニュアルを貴殿のシステムから削除し、そして Splashtop アカウントの削除を行い、本サービスの使用を中止することにより、本条件をいつでも解除できる。Splashtop は、(i) 貴殿が本条件に違反した場合、(ii) 貴殿が法人組織として破産を宣告したり破産手続きに入ったたり支払い不能に陥った場合、または (iii) Splashtop が自己の裁量により本サービスの提供を終了する場合（この場合、Splashtop はできる限り貴殿へ事前通知し、当該終了により生じる不便さを最小限に抑えるために貴殿へ代替プランを提示しなければならない）、本条件および貴殿の本サービスの加入、ライセンス、および権利を即時終了できる。Splashtop は、本条件の規定に従い、本条件の終了に起因する損害に対して責任を負わない。本条件の満了に伴い、(a) 本条件に基づき付与されているすべてのライセンス権は、貴殿へさらに通知することなく自動的に終了するものとし、(b) 貴殿は、本サービスへのアクセスおよび使用をすべて即時中止し、本ソフトウェアおよび本マニュアルおよびそのすべてのコピーを廃棄処分しなければならない。セクション 1、5、6、7、8、10、11、12、13、14 および 16 は、本条件の満了後または終了後も存続し、完全に有効かつ拘束力を有する。my.splashtop.com 経由で支払われる Splashtop サブスクリプションについては、my.splashtop.com の Splashtop アカウントにログインし、「Account Info」の「Subscriptions」タブをクリックし、自動更新をオフにすることにより、貴殿のサブスクリプションを終了することができる。貴殿のサブスクリプションは自動更新されず、貴殿のアカウントは現在のサブスクリプション期間の終了時に自動的に請求されることはない。貴殿のが購入された本製品は、現行の応募期間の終了時まで使用可能な状態を維持する。

(my.splashtop.com で貴殿が直接購入したものではなく) Splashtop の販売要員を通じて調達された Splashtop のサブスクリプションについては、貴殿は、本契約第 16(e)条に記載されている方法で更新しない旨の貴殿の意図についての書面による通知を提出することにより、自動更新の 30 日前までに送付されることにより、貴殿のサブスクリプションをキャンセルすることができる。

11. 保証の否認

本サービス、本ソフトウェア、そのアップデート、マニュアル、および情報は、一切の保証なしに「現状で」提供されている。Splashtop は、自己およびそのライセンサーを代表し、明示的か暗黙的か法律に基づくか否かに関わらず、商品性、特定目的の適性、および第三者の権利侵害の否定を含め（ただし、そ

れだけに限定されない)、本条件、サンプル、仕様、または Splashtop が提供する提案に起因または関連するすべての保証を否認する。Splashtop は、本サービスが正確かつ完全で十分な品質であること、本サービスに欠陥がないこと、エラーまたは中断なく稼働すること、貴殿の要件を満たすこと、ウイルスが含まれていないこと、Splashtop がすべてのエラーを修正することに関して保証しない。貴殿は、本サービスの使用を介した資料またはデータのダウンロードまたは入手を自己で単独のリスクで行うこと、および当該資料および/またはデータのダウンロードが貴殿のコンピュータシステムへ及ぼした損傷またはデータの喪失に対して貴殿が単独で責任を負うことを理解し、それに同意する。一部の法律では、暗黙的保証の除外が禁止されているため、その範囲で本制限は貴殿へ適用されない場合がある。

12. 責任の制限

いかなる場合も、Splashtop、そのライセンサー、またはサプライヤーは、訴因、契約、不法行為（過失、重大な過失、過失による不実表示が含まれるが、それだけに限定されない）、または製造物責任のいずれに基づくかに関わらず、本条件に起因または関連する特別、偶発的、必然的、懲罰的、または間接的な損害（逸失利益、事業中断、情報喪失、または金銭的損失が含まれるが、それだけに限定されない）に対する責任を負わないものとし、Splashtop が当該損害の可能性を事前に通知されていた場合も同様とする。一部の司法管轄区では、偶発的または必然的な損害の除外または制限が禁止されているため、その範囲で上記の制限または除外は貴殿へ適用されない場合がある。

いかなる場合も、本条件に起因または関連する Splashtop の累積責任は、そのような責任を生じさせる出来事が発生した直前の 12 ヶ月の期間内で貴殿によって支払われた合計金額を超えないものとする。

13. 免責

貴殿は、(a) 貴殿による本条件の違反または貴殿の Splashtop アカウントによる請求、(b) 貴殿による不正または操作、(c) 貴殿から提供された情報、データ、ファイル、その他のコンテンツに基づく第三者による権利侵害の請求、訴訟、または申立、または (d) 貴殿により提供された情報に基づくクレジットカード詐欺の請求の結果として生じる請求、主張、訴訟、訴え、または損失に関連して Splashtop、その関連会社、従業員、役員、取締役、オーナー、情報提供者、代理人、ライセンサー、ライセンサー（以下「被免責側当事者」）が被るすべての負債、請求、および費用（弁護士費用を含む）に関して、被免責側当事者を自己の費用により免責し弁護し罪を問わないことに同意する。貴殿は、要求、請求、訴訟、または訴えの弁護において、Splashtop に協力すべく最大限努力することに同意する。Splashtop は、貴殿による免責の対象である事案の独占的弁護を Splashtop の費用により引き受ける権利を有する。

14. 輸出管理

貴殿は、本条件に基づきライセンス付与されている本サービスが米国の輸出管理法および規制（輸出管理規則（以下『EAR』）および米国財務省外国資産管理局の制裁措置が含まれるが、それだけに限定されない）の対象であることを認め、それに同意する。貴殿は、適用されるすべての法律、法令、規制、規則、その他の要件を自己の費用により遵守しなければならない。貴殿は、米国政府の事前許可を得ることなく、(i) 米国輸出禁止対象国または当該国の居住者や国民、あるいは (ii) 米国商務省が管理する「エンティティ・リスト (EL)」または「取引禁止顧客 (DPL)」、または米国財務省が管理する「特別指定国民・

凍結者 (SDN) リストに掲載されている個人または組織に対して、本条件の対象である本ソフトウェア、本サービス、または技術を直接的または間接的に輸出、再輸出、または移転してはならない。貴殿は、本ソフトウェアをダウンロードしたり、本サービスを使用したりすることにより、上記規定に同意するものとし、自己が当該国または当該リストに含まれる場所に拠点を置いていないこと、その支配下でないこと、およびその国民または居住者でないことを表明および保証する。

15. ハイリスク使用

貴殿は、本サービスがリスクの高い活動の中または活動中に利用および／または使用するために設計またはそれを意図されていないこと、および誤動作がケガ、死亡、物損、環境破壊、または事業ダメージにつながるおそれがあるべく予測できるシステムと本サービスを併用してはならないことを認める。上記規定に制限されることなく、本サービスは、生命維持と関連して使用してはならない。Splashtop およびそのライセンサーは、上記の目的での適性に関する明示的または暗黙的な保証を明確に否認する。貴殿は、本サービスの上記の使用に起因する請求または損失に関して Splashtop、その役員、取締役、従業員、関連会社、およびライセンサーを免責することに同意する。

16. 一般規定

- a. 本条件は、貴殿と Splashtop との包括的合意を示すものであり、本条件に関する過去または現在のすべての合意、連絡、および／または理解事項よりも優先される。Splashtop は、署名入りの文書の規定に明示的に同意している場合を除き、発注、受領、受諾、確認、相互連絡、その他によって拘束されない。
- b. 本条件のいずれかの規定が無効、違法、または法的強制力がないと判断された場合、当該規定は、法律で許可されている最大限の範囲で行使されるものとし、他の規定は損なわれないものとする。
- c. 本条件は、法律の抵触の規定に関わらず、カリフォルニア州の法律に準拠する。貴殿および Splashtop は、国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用を明示的に否認する。貴殿は、本条件に起因または関連するすべての請求および紛争が米国カリフォルニア州サンタクララ郡に所在する完結権を有する連邦または司法裁判所により専属で審理されることに同意し、当該裁判所における対人専属管轄権および裁判地に撤回不能な形で同意し、当該裁判所に提起される法手続きに対する異議申し立ての権利を放棄する。
- d. 貴殿は、本条件またはそれに基づく権利または義務を譲渡または移転してはならない。規定に違反した本条件の譲渡または移転は、無効および拘束力を有しない。上記規定に従い、本条件は、両当事者の各継承者および許可された譲受人の利益のために有効であり、拘束力を有する。Splashtop は、合併、吸収、統合、組織再編、または本条件に関わるすべてまたは実質的にすべての資産の売却により、貴殿側の行為なしに、本条件に基づく権利を自己の関連会社および継承者へ譲渡することができ、この場合、本条件における Splashtop は、継承者を指すとみなされる。
- e. Splashtop から貴殿への通知は、オンライン登録プロセス中に貴殿から提示された e メールアドレス、または Splashtop が貴殿の注意を引く可能性があるとして自己の裁量により判断した手段を用いて行うことができる。本条件に関する貴殿から Splashtop への通知は、書面化し、本条件に記載された Splashtop の住所宛に宅急便または書留郵便により行うものとする。
- f. 貴殿は、Splashtop、その従業員、または関連会社に対する集団訴訟を提起したり、それに参加したり

しないことに同意する。貴殿は、本条件の満了または終了から弐（2）年経過した後、本条件に基づく請求を提起しないことに同意する。Splashtop によるいずれかの規定の権利放棄または何らかの行為に対する同意は、類似しているか否かに関わらず、他の規定の権利放棄または他の行為に対する同意とはみなされないものとする。Splashtop による権利放棄または同意は、Splashtop が書面にて具体的に明記している範囲を除き、継続的な権利放棄または同意とはみなされない。

g. 貴殿は、Splashtop が本条件に基づき貴殿へ提供しているソフトウェア、ソリューション、またはサービスと同じまたは同様のソフトウェア、ソリューション、およびサービスを貴殿の競合会社を含む第三者へ提供できることを認める。

h. Splashtop は、Splashtop がしかるべくコントロールできない抗力による本条件の履行遅延、履行中断、または不履行に対して責任を負わない。

i. 貴殿は、Splashtop またはその従業員に関して倫理的、誠実性、安全性、セキュリティ、および／または法令遵守の懸念がある場合、ウェブサイト (<https://www.splashtop.com/anonymous-reporting>) を通じて案件を匿名で報告することが薦められる。

* 特定の状況において、Splashtop は、当初加入した時の使用制限に顧客を「適用除外」することがある。

Splashtop Inc.

住所：10050 North Wolfe Road, Suite SW2-S260

Cupertino, California 95014

最終更新日：2023年5月2日

この契約は、異なる言語に翻訳される場合がある。英語版またはその翻訳の内容が異なる、又は矛盾が発生した場合には、英語版が優先され準拠されるものとする。

Terms of Service

These terms apply to customers in our Global service region (using my.splashtop.com). The EU Terms of Service apply to customers using our EU service region (using my.splashtop.eu). You can find your service region by following the steps here.

These Terms of Service (“Terms”) between You (defined below) and Splashtop (defined below) describes the terms and conditions of Your use of Splashtop’s Services (defined below). BY COMPLETING THE ELECTRONIC ACCEPTANCE PROCESS, YOU AFFIRM THAT YOU (i) ARE AT LEAST 18 YEARS OF AGE OR OLDER AND (ii) HAVE READ, UNDERSTAND AND AGREE TO BE BOUND BY ALL OF THESE TERMS. IF YOU DO NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS, DO NOT PROCEED ON THE ELECTRONIC ACCEPTANCE PROCESS AND YOUR REGISTRATION PROCESS WILL BE DISCONTINUED.

Splashtop reserves the right, exercised at its sole discretion, to modify, add or delete portions of these Terms from time to time without notice to You, and You further agree to be bound by such modified Terms. The most current version of the Terms can be viewed at <https://www.splashtop.com/legal/terms-of-service>.

1. DEFINITIONS

“Documentation” means any electronic or printed materials that accompany the Software that provide instructions for the installation, operation, and use of the Software.

“Licensed User” means an individual with a valid seat license for the Splashtop Personal, Splashtop Business line of products, Splashtop Classroom, Splashtop On-Prem, or the Mirroring360 line of products. The Splashtop Business line of products currently includes Splashtop Business Access, Splashtop Remote Support, Splashtop SOS, and Splashtop Enterprise (collectively, the “Splashtop Business Products”). The Mirroring360 line of products currently includes Mirroring360 and Mirroring360 Pro (collectively, the “Mirroring360 Products”).

“Services” means the services and related Software provided by Splashtop to You under these Terms for Splashtop Personal, the Splashtop Business Products, Splashtop Classroom, Splashtop On-Prem, or the Mirroring360 Products.

“Software” means certain software applications, in object code format only, that are required for You to use the Services and licensed to You subject to these Terms.

“Splashtop” means Splashtop Inc. and its successors and assigns.

“Splashtop Account” means a user account created with Splashtop that uniquely identifies You with a user name and password.

“Third Party Software” means certain software that Splashtop licenses from third parties and provides to You incorporated into the Software.

“You or Your” means you as a Licensed User or an employee or agent of a legal entity that is authorized to represent and legally bind such entity to these Terms.

2. ONLINE REGISTRATION (Subsections a. and b. below not applicable to Splashtop On-Prem)

To use the Services, You may be required to complete the online registration process, including Your electronic acceptance of these Terms. Splashtop may reject an online registration by You at its sole discretion and is not obligated to provide a reason for its rejection.

a. **Registration Data.** As part of the online registration process for a Splashtop Account, Splashtop will collect certain limited information about You (“Registration Data”). All Registration Data provided by You must be current, complete, and accurate, and You are solely responsible for updating the Registration Data as necessary. Splashtop may terminate all rights to access, receive, use and license the Services if (i) Splashtop discovers that any of Your Registration Data is incomplete, inaccurate, or not current, or (ii) Splashtop determines, at its sole discretion, that You are not the appropriate user of the Services.

b. **Passwords and Security.** As part of the online registration process, You must use Your email address as Your user name and choose a password for access to Your Splashtop Account. You are entirely responsible for maintaining the confidentiality of Your password and agree to carefully safeguard all of Your passwords. You are solely responsible for any and all activities that occur under Your Splashtop Account and agree to immediately notify Splashtop of any unauthorized use of Your Splashtop Account or any other breach of security. Furthermore, You are solely responsible for obtaining consent from Your users before collecting,

transmitting or transferring any content from their devices through the Services. Splashtop shall not be liable for any loss that You may incur as a result of a third party using Your Splashtop Account, either with or without Your knowledge. You may be held liable for losses incurred by Splashtop or another party due to a third party using Your Splashtop Account, either with or without Your knowledge.

c. Subscription to Use the Software. When You subscribe to use the Services, You are agreeing to the Splashtop Terms of Sale, which can be viewed at

(1) <https://www.splashtop.com/legal/terms-of-sale> for Splashtop Personal, Splashtop Business Products, Splashtop Classroom, or Splashtop On-Prem; or

(2) <https://www.mirroring360.com/terms/sale> for Mirroring360 Products.

d. Trial and Promotional Offers. From time to time, Splashtop may offer certain trial and/or promotional offers. Splashtop reserves the right to modify or discontinue any trial or promotional offers at its sole discretion and without notice. Any trial or promotional offers are limited to one (1) per customer and may not be combined with any other offers.

3. PAYMENTS AND TAX LIABILITY

Your acceptance of these Terms constitutes Your agreement to make timely payment(s) due to Splashtop including, where applicable, any and all state and local taxes, duties and fees. Unless stated otherwise, all prices and fees shown by Splashtop are exclusive of taxes and regulatory fees. Where applicable, taxes and regulatory fees will be charged on the invoices issued by Splashtop in accordance with local laws and regulations. Splashtop, at its sole discretion, will calculate the amount of taxes due. The taxes and regulatory fees charged can be changed without notice.

Beginning on February 9, 2023, Splashtop will begin collecting sales tax on its sales in the following States: AZ, CT, DC, HI, LA, MA, NM, NY, OH, PA, RI, SC, SD, TN, TX, UT, WA, & WV.

Tax exemptions. If You are exempt from any taxes or fees, You will be responsible for providing Splashtop with all appropriate tax exemption certificates and/or other documentation satisfactory to the applicable taxing authorities to substantiate such exemption status. Splashtop reserves the right to review and validate tax exemption documentation.

Payment of Taxes and Fees. You will pay to Splashtop any applicable taxes and fees. You are solely responsible for paying any and all taxes and fees owing as a result of Splashtop's provision of the Services to You. If You are required to pay any taxes and fees, You shall pay such amounts with no reduction or offset in amounts payable to Splashtop hereunder and You will pay and bear such additional amount, as shall be necessary to ensure that Splashtop receives the full amount of payment required as if no such reduction or offset were required.

Tax determination. Tax determination is principally based on the location where You have established Your business, or for individuals where that individual permanently resides. Splashtop reserves the right to cross reference this location against other available evidence to validate whether Your location is accurate. In the event that Your location is inaccurate, Splashtop reserves the right to charge You any outstanding taxes and fees.

Splashtop may suspend or terminate the Services on Your Splashtop Account due to any payment

delinquency and You agree to reimburse Splashtop for all reasonable costs and expenses incurred in collecting such delinquent amounts.

4. END USER LICENSE AGREEMENT

These end user license terms grant You a right and license to use the Software under certain restrictions, terms and conditions (“EULA”). You agree to be bound by this EULA before using the Software.

a. License Grant. You are granted a non-transferable, non-sublicensable, non-exclusive license to use the Software and Documentation subject to Your full compliance of this Section 4.

b. Commercial Use. The Splashtop Business Products, Splashtop Classroom, Splashtop On-Prem, and Mirroring360 Products are fully licensed for commercial use in a professional environment. Splashtop Personal is for non-commercial use only, i.e. use it to access Your personal computers for non-work related purposes.

c. Software Restrictions. You shall not (i) in whole or in part, copy, reproduce, transfer, create derivative works from, translate, reverse engineer, disassemble, decompile, or otherwise attempt to derive the source code, alter or modify the Software, or remove any portion thereof, nor shall You cause or permit any other person to do the foregoing; (ii) remove, alter, cover or obfuscate any copyright notices or other proprietary rights notices placed or embedded by Splashtop on or in any Software or Documentation; (iii) sell, resell for a profit, rent, lease or lend the Software or Documentation or use it for commercial time sharing, rental or service bureau use; (iv) use the Software or any component thereof for any illegal purposes; or (v) use the Software or Documentation, or any component thereof, to enable copyright protection-circumvention devices or to violate or circumvent in any manner any content copyright, content protection scheme, or content copy policies.

d. Service Restrictions. By using the Services, You agree not to and shall not allow any of Your users to (i) use the Services in violation of any applicable laws or regulations, (ii) transmit any material that may violate or infringe the intellectual property, privacy or other rights of any third party, (iii) harvest or otherwise collect or store any information of a third party without his/her consent, (iv) use the Services in a way that may cause harm or disruption to Splashtop network, Splashtop Accounts or other Splashtop services or (v) use the Services to send any spam, malware or any fraudulent, obscene or unlawful content.

e. Use Limitations*. You agree to comply with the following applicable term while using the respective Services:

(i) For Splashtop Personal, the total number of Splashtop Streamers that are logged in with Your Splashtop Account shall not exceed five (5). Splashtop Personal is also restricted to non-commercial use only, per Section 4(b) above.

(ii) For the Splashtop Business Products:

a. Splashtop Business Access – 2 computers per user seat license for Splashtop Business Access Solo, 10 computers per user seat license for Splashtop Business Access Pro, and 10 computers per user seat license for Splashtop Business Access Performance. The number of concurrent users is limited by the number of user seat licenses.

b. Splashtop Remote Support – the number of computers is limited by the package You subscribed to.

The Splashtop Remote Support license is for technicians and IT personnel to remotely support their and other users' computers.

Remote Support Basic and Plus do not include secondary user access.

Remote Support Premium includes limited secondary user access.

c. Splashtop SOS – the number of computers is limited by the package You subscribed to. The number of users is limited by the number of licenses.

d. Splashtop Enterprise (Cloud) – limits on technicians, users, computers, and concurrency are subject to the particular plan You subscribed to.

(iii) For Splashtop Classroom, the total number of Splashtop Streamers that are logged in with Your Splashtop Account shall not exceed ten (10).

(iv) For Splashtop On-Prem, the use of the Services is limited to the particular plan You subscribed to.

(v) For Mirroring360 Products, the maximum number of the deployed Mirroring360 software on the computers is limited by the number of licenses You subscribed to.

Splashtop may, at its sole discretion, suspend any account in violation of this provision or require You to purchase additional seat licenses to correct any overage.

f. Third Party Software. Certain Third Party Software provided in or with the Software is subject to various other terms and conditions imposed by the licensors of such Third Party Software. Your use of the Third Party Software is subject to and governed by the respective Third Party Software licenses, which relevant licenses for such Third Party Software You may view from within the Software.

5. INTELLECTUAL PROPERTY PROTECTION

Splashtop or its licensors retain ownership of all proprietary rights in or associated with the Services and these proprietary rights are protected by United States and international copyright and other intellectual property laws and international trade provisions. You acknowledge that the Services may contain unpublished information and embody valuable trade secrets proprietary to Splashtop and/or its licensors. Splashtop and/or its licensors reserve all rights in the Services not expressly granted herein. The license granted hereunder and Your right to use the Services terminate automatically if You violate any part of the Terms.

6. CONFIDENTIAL INFORMATION

“Confidential Information” means any non-public business or technical information of Splashtop including, without limitation, any information relating to Splashtop’s trade secrets or know-how that is designated as “confidential,” either orally or in writing, or that You know or should know is considered confidential or proprietary by Splashtop. You agree to maintain the Confidential Information in strict confidence and not to use Confidential Information except as expressly authorized by these Terms. You shall ensure that no unauthorized persons shall have access to the Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, Confidential Information shall not include information that (i) becomes part of the public domain through no breach of the Terms by You; (ii) is independently developed by You without reference to any Confidential Information; or (iii) is rightfully disclosed to You by a third party without restriction on

disclosure.

7. TRADEMARKS

You acknowledge and agree that the term Splashtop and other related logos and designs provided hereunder (collectively, the “Splashtop Trademarks”) are the exclusive trademarks of Splashtop, registered in the United States and elsewhere, and that You shall not use or reproduce the Splashtop Trademarks without first obtaining a trademark license from Splashtop. All other trademarks and service marks referenced in the Services or Splashtop website are the exclusive property of their respective owners. All rights reserved.

8. PRIVACY

Splashtop’s use of any information provided by You, including without limitation, Registration Data and payment information, is set forth in Splashtop’s current Privacy Policy, which can be found at (1) <https://www.splashtop.com/legal/privacy-policy> for Splashtop Personal, Splashtop Business Products, Splashtop Classroom and Splashtop On-Prem; or (2) <https://www.mirroring360.com/privacy> for Mirroring360 Products.

9. UPDATES AND SUPPORT

Splashtop may, from time to time, at its sole discretion, and without any obligation to do so, make updates to the Services available via the Internet or other sources. All such updates shall be deemed to be included within the definition of Services and shall be subject to these Terms. Splashtop reserves the right to charge fees for any future versions of, or updates to, the Services. If Splashtop is Your support provider for the Services, You may visit (1) <https://www.splashtop.com/support> for Splashtop Personal, Splashtop Business Products, Splashtop Classroom, or Splashtop On-Prem; or (2) <https://www.mirroring360.com/f-a-q> for Mirroring360 Products to utilize online knowledgebase or contact Splashtop support team to resolve any technical issues You might have.

10. TERM AND TERMINATION

These Terms shall commence on the date of Your electronic acceptance. These terms continue until the termination of Your Splashtop Account. You may terminate these Terms at any time by terminating Your subscription, removing the Software and Documentation from Your system, deleting Your Splashtop Account, and stopping to use the Services. For Splashtop subscriptions paid via my.splashtop.com, You may terminate Your subscription by logging into your Splashtop account at my.splashtop.com, clicking on the “Subscriptions” tab under “Account Info,” and turning off auto-renewal. Your subscription will no longer auto-renew, and Your account will not be charged automatically at the end of Your current subscription period. The Products You have purchased will remain usable until the end of the current subscription period. For Splashtop subscriptions procured via Splashtop sales personnel (not directly purchased by You at my.splashtop.com), You may cancel Your subscription by providing written notice of Your intent not to renew in the manner set forth in Section 16(e) herein, sent no later than thirty (30) days prior to automatic

renewal.

Splashtop may immediately terminate these Terms and Your subscription, license, and right to the Services if (i) You breach these Terms; (ii) You, as a legal entity, declare bankruptcy, are involved in any bankruptcy proceedings or are otherwise insolvent; or (iii) Splashtop decides, at its sole discretion, to discontinue offering the Services, in which case Splashtop shall notify You in advance, whenever possible, and provide You with alternative plans or options to minimize any inconvenience that may be caused by such termination. Splashtop shall not be liable for any damages resulting from a termination of these Terms as provided for herein. Upon termination of these Terms: (a) all license rights granted hereunder will automatically terminate without further notice to You; and (b) You will immediately discontinue all access to and use of the Services and destroy the Software and Documentation, and all copies thereof. Sections 1, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14 and 16 shall survive the expiration or termination of these Terms in full force and effect.

11. DISCLAIMER OF WARRANTIES

THE SERVICES, SOFTWARE, ANY UPDATES THERETO, ANY DOCUMENTATION AND INFORMATION ARE PROVIDED "AS-IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. SPLASHTOP, ON BEHALF OF ITSELF AND ITS LICENSORS, DISCLAIMS ALL WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THESE TERMS AND ANY SAMPLE, SPECIFICATION OR PROPOSAL PROVIDED BY SPLASHTOP, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS. SPLASHTOP DOES NOT GUARANTEE THE ACCURACY, COMPLETENESS, SATISFACTORY QUALITY OF THE SERVICES OR THAT THE SERVICES WILL BE FREE OF DEFECTS, RUN ERROR-FREE OR UNINTERRUPTED, MEET YOUR REQUIREMENTS, BE FREE OF VIRUSES OR THAT SPLASHTOP WILL CORRECT ALL ERRORS. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT ANY MATERIAL OR DATA DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICES IS DONE AT YOUR SOLE RISK AND THAT YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR COMPUTER SYSTEM OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE DOWNLOAD OF SUCH MATERIAL AND/OR DATA. SOME LAWS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES, SO, TO THAT EXTENT, THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

12. LIMITATION OF LIABILITY

IN NO EVENT SHALL SPLASHTOP, OR ITS LICENSORS OR SUPPLIERS, BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE OR INDIRECT DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF INFORMATION, OR OTHER PECUNIARY LOSS) ARISING

OUT OR IN CONNECTION WITH THESE TERMS, IRRESPECTIVE OF THE CAUSE OF ACTION, WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, NEGLIGENCE, GROSS NEGLIGENCE, NEGLIGENT MISREPRESENTATION) OR PRODUCT LIABILITY, EVEN IF SPLASHTOP HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO TO THAT EXTENT THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

IN NO EVENT WILL SPLASHTOP'S CUMULATIVE LIABILITY ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THESE TERMS EXCEED THE TOTAL FEES PAID BY YOU IN THE TWELVE (12) MONTH PERIOD IMMEDIATELY PRECEDING THE INCIDENT GIVING RISE TO SUCH LIABILITY).

13. INDEMNIFICATION

You hereby agree, at Your sole expense, to indemnify, defend and hold Splashtop and its affiliates, employees, officers, directors, owners, information providers, agents, licensees, licensors (the "Indemnified Parties") harmless from and against any and all liabilities, claims, costs, including reasonable attorneys' fees, incurred by the Indemnified Parties in connection with any demand, claims, action, suit, or loss arising as a result of (a) any breach by You of these Terms or claims arising from Your Splashtop Account; (b) any fraud or manipulation by You; (c) a third-party claim, action or allegation of infringement based on information, data, files or other content submitted by You; or (d) any claims of credit card fraud based on any information released by You. You agree to use best efforts to cooperate with Splashtop in the defense of any demand, claim, action or suit. Splashtop reserves the right to assume the exclusive defense of any matter subject to indemnification by You at Splashtop's own expense.

14. EXPORT CONTROLS

You acknowledge and agree that the Services licensed under these Terms are subject to the export control laws and regulations of the United States (including, without limitation, the Export Administration Regulations ("EAR"), and sanctions regimes of the U.S. Department of Treasury, Office of Foreign Asset Controls.). You shall, at Your own expense, comply with all applicable laws, ordinances, regulations, rules and other requirements. You shall not, without prior U.S. government authorization, export, re-export or transfer any Software, Services or technology subject to these Terms, either directly or indirectly (i) into any country subject to a U.S. trade embargo or to any resident or national of any such country, or (ii) to any person or entity listed on the "Entity List" or "Denied Persons List" maintained by the U.S. Department of Commerce or the list of "Specifically Designated Nationals and Blocked Persons" maintained by the U.S. Department of Treasury. By downloading Software or using the Services, You are agreeing to the foregoing and You represent and warrant that You are not located in, under the control of, or a national or resident of any such country or on any such list.

15. HIGH-RISK USE

You hereby acknowledge that the Services are not designed or intended for access and/or use in or during high-risk activities and shall not be used in connection with any system where malfunction can reasonably be expected to result in personal injury, death or damage to property, environment, or business. Without limiting the foregoing, the Services shall not be used in connection with any life support system. Splashtop and its licensors hereby expressly disclaim any express or implied warranty of fitness for such purposes. You agree to hold Splashtop and its officers, directors, employees, affiliates, and licensors harmless from any claims or losses resulting from any of the foregoing uses of the Services.

16. GENERAL

a. These Terms constitute the entire agreement between You and Splashtop concerning Your use of the Services and by accepting these Terms, You expressly acknowledge that these Terms supersede any prior or contemporaneous agreements, communications and/or understandings, written or oral, concerning Your use of the Services. Splashtop will not be bound by any provision of any purchase order, receipt, acceptance, confirmation, correspondence, or otherwise, regardless of whether these Terms are silent on the matter, under any circumstances, unless Splashtop expressly agrees to the provision in a written, executed document.

b. If any provision of these Terms shall be held to be invalid, illegal or unenforceable, such provision shall be enforced to the maximum extent permitted by law and the remaining provisions shall not be affected.

c. These Terms are governed by the laws of the State of California without reference to conflicts of laws provisions. You and Splashtop expressly disclaim the applicability of the United Nations Convention on the Sale of Goods. You agree that all claims and disputes arising out of or in connection with these Terms shall be heard exclusively by any federal or state court of competent jurisdiction located in Santa Clara County, California, U.S.A., and You irrevocably consent to the personal and exclusive jurisdiction of, and venue in, such courts, and waive any objection to any proceedings brought in any such court.

d. You may not assign or transfer these Terms or any rights or obligations under these Terms. Any assignment or transfer of these Terms made in contravention of the terms hereof shall be null and void. Subject to the foregoing, these Terms shall be binding on and inure to the benefit of the parties' respective successors and permitted assigns. Splashtop may assign its rights under these Terms to its affiliates and to any successor by way of merger, acquisition, consolidation, reorganization, or sale of all or substantially all of its assets that relate to these Terms, without action on Your part, in which case references to Splashtop herein shall be deemed to refer to the assignee.

e. Notices by Splashtop to You may be sent to the email address provided by You during the online registration process or otherwise by any means that Splashtop determines at its sole discretion as likely to come to Your attention. All notices by You to Splashtop regarding these Terms shall be in writing and sent by express carrier or certified mail at the address of Splashtop set forth herein.

f. You agree not to bring or participate in any class action lawsuits against Splashtop or any of its employees or affiliates. You agree that You will not bring a claim under these Terms more than two (2) years after

expiration or termination of these Terms. No waiver of any provision or consent to any action by Splashtop shall constitute a waiver of any other provision or consent to any other action, whether or not similar. No waiver or consent by Splashtop shall constitute a continuing waiver or consent except to the extent specifically set forth by Splashtop in writing.

g. You acknowledge that Splashtop may provide software, solutions, and services to third parties, including competitors of You, which are the same or similar to the software, solutions, and services provided to You hereunder.

h. Splashtop will not be responsible for any delay, interruption, or other failure to perform under these Terms due to acts beyond Splashtop's reasonable control.

i. If You have any ethical, integrity, safety, security, and/or compliance concerns about Splashtop or its employees, You are encouraged to report the incident anonymously at <https://www.splashtop.com/anonymous-reporting>.

* In certain situations, Splashtop may "grandfather" customers into the use limitations under which they initially subscribed.

Splashtop Inc.

10050 North Wolfe Road, Suite SW2-S260

Cupertino, California 95014

Last updated: May 2, 2023

This agreement may be translated into different languages. In case of any conflicts or inconsistencies between the English version or any translation hereof, the English version shall prevail and govern.